

# 平成28年度 まちづくり 懇談会

2月21日～28日(うち5日間開催)にわたり、まちづくり懇談会を8会場で開催しました。懇談会の結果は、次のとおりです。

Q || 質問 A || 回答・考え方  
□ 町民からの意見、要望  
参加人数、延べ96人

## 総務関係

### ◆ 防災・救急関係

Q 農村部に消火栓を設置する計画はありますか。

A 太い水道管が埋設されていないと設置できませんが、現在、

士別地方消防事務組合では相互応援強化を図っており、本町の火災の際には士別市、和寒町から大型水槽車が駆け付けることになっていきます。

Q 開発のポンプ車で耐用年数が過ぎたものを払い下げてもらえるようお願いします。

A 開発のポンプ車は更新の際、下取りに出しているようです。業者から下取り車を購入することは可能かもしれませんが、維持管理や保険、車庫の用意なども考えれば、町で保有することは簡単なことではないと考えます。

Q 地域防災対策事業について、去年の大雨で道路の横断管が詰まって、今まで水が付かなかつた地域で水が付きました。防災として横断管の点検や見直しが必要だと思えます。

A 少しずつ整備をしていかなければならないと思っています。

Q 東町自治会館が避難場所だと思えますが、駐車場は普段除雪されていません。避難所ならば駐車場など常に除雪されている必要があると思えます。

A 避難所として開設する必要がある場合には、町の方で除雪対応します。

□ 道の駅を避難所に指定してほしいです。

### ◆ 公共施設関係

Q 去年、南剣淵公園の駐車場の灯りを街灯扱いしてもらえないかと話させてもらっていましたか、どうなりましたか。

A 29年度予算で1カ所措置しています。街路灯扱いして電柱から引き込みします。

Q 南桜町の体育館の窓ガラスについてもお金がかからないようにお願いしたいのですが。

A 窓ガラスについてプラスチック板で予算化しています。

Q 昨年西原研修館の雨漏りがありましたので修繕をお願いしました。

A 雪がとけてから調べます。



Q 西原研修館のトイレの暖房について、雨漏りが原因か、ヒーターの取り付け部分の固定してある部分が外れています。

A わかりました。点検するようにします。

Q 元町自治会館は今年の選挙で使うと思いますが階段の段差がかなりあります。もし可能であれば簡易スロープを貸し出しを含めてつけられないでしょうか。

A 車道までの幅が狭く、簡易スロープの設置は難しいので、従来通り選挙従事者が手助けすることになります。

### ◆ 番号制度関係

Q マイナンバーについて、総務、住民課、税務などで必要になりますが守秘義務でそれぞれ全部必要ですと言われます。これは課の横の連携が取れていないと思えます。また最終的にどこかで漏えいした場合町でどういう対応をするのでしょうか。そこまで視野に入れて整理した考えがあるのですか。

A 行政手続きで個人番号、いわ

ゆるマイナンバーが必要になるものは、社会保障、税、災害対策となっており、現在のところ、それ以外の行政手続きには利用いたしません。このため、役場においても番号利用法の規定に基づき、マイナンバーを利用する事務を条例で定めています。

**Q** マイナンバーがある程度集約されて名前と番号が共通化した際、よそへ出たときはなりすましなどで使われる可能性が出て来ると思います。漏えいされた場合はどうなりますか。また、漏えいが起こりうる場合その対策はどうしていますか。

**A** マイナンバーカードや通知カードを万一落とされた場合は、個人番号の漏えいや拾った方がなりすましをして、意図的に悪質な使い方をすると個人情報を引き出される可能性があります。マイナンバーカードや個人番号カードはなくなったり落とされたりすることのないよう注意していただきたいと思います。

**Q** 例えばマイナンバーカードを落としたり焼却したり処分してしまっただけの場合には、届出で済んでしまうのですか。

**A** まずは、警察か役場住民課に電話をください。役場が閉庁日の場合は、マイナンバーカードを交付する際に、個人番号カードコールセンターの案内書を配布していますので、コールセンターに電話をして利用停止の手続きをしてください。

**Q** マイナンバーカードをなくした証明は出さなくていいのですか。

**A** 警察に紛失届をしてください。

### ◆その他

**Q** 高齢者の自動車免許返納について、町で何か考えていることはありませんか。

**A** デマンド交通のじんじん号を30回利用できる回数券を無料提供します。

**Q** じんじん号は町内だけ運行するのですか。

**A** はい。福祉タクシーの該当になる方は乗合いになります。片道1,310円で土別の病院などに行ってくれますので利用可能な方は利用されると良いと思います。

**Q** 去年土別の救急車一台が全損していると思いますが、修理代

を町に追加でお願いされましたか。

**A** 車両保険で賄いました。特殊車両なので東京に修理に出しました。



**Q** 町から報酬が出ますが、町の会計管理者から農協の組勤に入金されてくるので内容がわかりません。個別には明細が来ていますが、税の申告時期に見てもわからないので、できれば内訳要件がわかるようにしてほしいです。

**A** 剣淵町の支払いに関しては、各担当課の支払いを会計課でまとめて支払いをしています。会計課では多種多様な支払いがあり、剣淵町の送金システムでは個々の通帳に支払明細を表記させる対応は難しい現状です。そのため個別に口座振込通知書

を送付していますのでご了承願います。なお、会計管理者からの入金で不明金がある場合は、会計課へお問い合わせください。

**Q** LED街灯の電気料、3月から値段が下がるようですが、どういう基準で決まるのですか。

**A** LEDの機種によってわかるので、使う電気料により定額制で請求が来ます。

**Q** LEDの電気料が安くなった分、器具を借りたような形で10年間賃借料は続くのですか。

**A** 賃借料は10年間続きますが、終わったら町に一括寄付になります。

**Q** LED街灯について、モーターのカーブのところに街灯を付けてほしいです。

**A** 自治会から申請があれば、新設で設置することが可能です。

## 農業関係

### ◆農業対策・特産品関係

**□** 町内の種芋農家が減少し、面積も減り、よそからの種芋に頼らざるを得ない状況です。本腰をあげて種芋農家を新規で増やすか、赤字覚悟でお金で人を雇うような形にしないと、まずい

なくならず。生産者も採算度外視で使命感だけで作っている人もいるようです。農協の担当者に話を聞いてもらいたいと思います。

Q 農業ブランド化の中で剣淵の名前を使用したらお金が取れるのですか。

A 商標登録を出せば可能ですが、剣淵町は市町村名のため無理です。ブランドマークを作ったので似た物がないかただ今確認中です。商標登録されれば剣淵のブランドとして使用できるようになります。



## 絵本の里 けんぶち町

Q 農業委員会の農地売買について、農地保有合理化事業により農地の取得をする人が多いですが、今回、事業の対象にはならなかったため、農協で書類が違うと言われました。事前チェックの向上をお願いしたいです。

A 指導します。

Q けんぶち農業ブランド化推進事業について、剣淵のブランドマークをつくろうという向きがあったり販路拡大やネット販売もやると聞きましたが、どの部署で担っていくのですか。

A ネット販売についてはレークサイドあたりが手がければという形で考えています。

### ◆土地改良事業関係

Q 国や道に暗きよ工事の助成をお願いしたい。

A 全道的に新規地区が増えて暗きよの要望が高まっているので、最初から新規地区を立ち上げさせない雰囲気があります。

□融雪剤散布機、ビートハーベスタに関して今後も補助をお願いします。

Q 農地排水機能向上対策事業は農業者に限られますか。北の杜舎の実習地は対象になりますか。

A 対象外となります。

### ◆その他

Q アライグマの助成はどのようなものですか。

A 箱型のかごを各自治会に2個

ずつくらいお貸しできるかと思

います。規制緩和になり設置の際猟友会に電話しなくてもよくなりまりました。講習を受ければ農家の方も自分で設置できます。今年22頭とらえており畷30個を追加購入しています。

Q 町内で猟銃の免許を持っている人は何人いますか。

A 8人います。

Q アライグマの箱にキツネなど別の動物が入った場合はどうなりますか。

A 原則として、放すこととなります。

Q 広域有害鳥獣焼却施設にアライグマを持って行ったときに処分料が発生するのですか。

A 鳥獣捕獲により捕獲したものは、処分料は発生しません。それ以外のケースについては1kg 3000円で受け入れしています。



Q 農業委員の評価委員会に現職の農業委員が入るのはおかしいと思います。

A 農業委員で先進地の視察に行ったり調査してくると、そういう仕組みもあるようです。そんなに極端に不公平にならないと思います。

### 商業・工業・観光関係

#### ◆第三セクター関係

Q ドッグランは人気があっても外からも犬を遊ばせて帰る人がいますが、日中日陰になるものを作ってもらえればいいかなと思います。

A 内部的にどうにかしたらいいという話になっていきますので、その方向が出ると思います。

Q レークサイドの改修について教えてください。

A 平成28年度の地方創生の拠点整備交付金が当たりまして、シングル部の屋が増えて20部屋から29部屋になります。

Q レークサイドでエレベーターに乗って風呂場の角まで行くと曲がると、風呂場に行く道は手すりがありますが角に行くまでは手すりがありません。必要

人は大変です。車いすを使わせてもらっていますが1台しかないので不便です。

A 少しお時間を下さい。車いすならもう1台用意できると思いますが。



Q レークサイドの個室が増えることに伴って従業員や人の対応も併せて検討していかないと、せっかく来た方々に迷惑をかける結果になるのではないかとあります。

A 料理についてはそれなりに頑張れると思います。接客については星野リゾートに勤めていた方が2名入りしましたので、雰囲気が変わってくるかと思えます。

Q レークサイドの女子トイレを全部洋式にしてほしいです。

A 順を追ってやらせていただきます。

### ◆商工・観光関係

Q 札幌ドームに去年行った際、剣淵のグルメテントでも料理が出ていましたが、口に合いませんでした。町はこのことを知っていたのですか。

A 札幌ドームは札幌市が管理していて、町でも物産展の申し入れをしましたが規制がきつく拒否されました。グルメテントはプロのテナントが出していたのではないかと思います。

### 教育関係

#### ◆学校関係

Q 小学校で給食費を払えない子どもは給食を食べられないから外で遊んでいると伝え聞きましたが、どうなっていますか。

A 支払いが遅れる方はいますが、払わなくて子どもが仕打ちを受けていることはありません。給食費を払うのは保護者の義務ですから、払ってないから子どもがダメという話にはなりません。

Q 小・中・高校で子どものいじめや不登校の事実はありますか。

A 教育委員会でアンケートを取った際は2〜3人が感覚的にい

じめを受けているとありました。が、実際に先生が普段の生活で目視でチェックしていると、そこまでのものはないというところ。

### 建設関係

#### ◆道路関係

Q 3線道路について、結構つきはぎとか道路の傷みが多くみられると感じています。トラックで運搬などするとき荷崩れを起こしやすい状況ですので、道路の整備を考えていただけませんか。

A 根本的な改修はできませんが、今年160mを部分補修する予算があります。

#### ◆水道関係

Q 西岡地区水道は7月につながりますが、本管から個人に入るまでは個人の管理になると説明会で聞きました。場所によっては100mくらいある人もいて個人差が大きく管理が難しいと思います。

A 市街地と農村部の状況が違うことは理解していますが、使用者の状況によって給水管を個人

管理部分と町管理部分を一律に設定することは使用者の公平性を欠くので難しいと考えます。

### ◆その他

Q 樋門管理人がいますが作動が重くなってきているのが多いので点検を旭川建設管理部にお願いしてほしいです。

A わかりました。

### 環境・生活関係

#### ◆ごみ関係

Q 一般廃棄物処理について、10年20年先の構想は何かありますか。

A 焼却炉となると6億円などの大規模のものしかありません。和寒、幌加内の首長と話をしまして、愛別が法的に間に合う焼却炉を持っていて紙おむつや粗大ごみを持って行ってもらっています。愛別も人口は少なくなるし、ごみの量も減ってきて、ごみが足りなくなるのではないかと思います。愛別に話はしていませんが、和寒も幌加内も愛別に受け入れの話をしてみようとかなりまして、そのことも含めて検討しようかと思っています。

す。

Q 東静川の東10線の近くの沢に大型トラックのタイヤが山積みして捨ててありますが、知っていますか。

A 不法投棄ですね。雪がとけてから確認します。

## 保健・福祉・医療関係

### ◆保健・福祉関係

Q 国民健康保険税の扱いについて変わりますか。

A 平成30年4月から、各市町村が単独で運営している国民健康保険が、北海道を財政運営の責任主体とするように変わります。

Q 国民健康保険税がさらに上がると新聞に出ていたので、極力上げないようにしてほしいです。

A 平成30年度からは、北海道全体で必要となる医療費の額を試算し、各市町村の所得、被保険者数、世帯数が全道に占める割合を基に各市町村の納付金の配分を算定します。

Q B型肝炎定期接種とは具体的にどんなことをやるのですか。

A 今までは任意の接種でしたが、子どもたちの定期接種になりました。



### ◆医療関係

Q 町立診療所の超音波画像診断装置購入について、装置は今までありましたか。

A はい。20年前のものです。

Q 超音波画像診断装置を診療所で使える人がいるのですか。

A 士別市立病院に勤めていたレントゲン技師にパートタイム職員で来ていただいていますし、稲田医師も使えます。

Q 士別市に救急車は何台あるのですか。

A 士別市に3台、朝日に1台、和寒に2台あります。

Q ドクターヘリを頼んだらどの病院に行くのですか。

A 旭川赤十字病院ですが、赤十字病院が受け入れできない場合は、医者の判断により旭川医大または、他の医療機関へ行くこ

ともありません。

### ◆その他

Q 南桜の墓地の道路について、体の不自由な人や高齢な人だと傾斜がきつくて車いすではお参りに行けないと聞きました。改善してほしいです。

A 進入路の勾配を変えることは墓石の関係から難しいですが、融雪後に現地調査し再生合材を敷くか、あるいは簡易舗装や砂利敷きなどの工法を考えます。

# 平成28年度 町長と語る 女性懇話会 女性の力でまちを元気に！

3月21日、役場2階中会議室で町長と語る女性懇話会が開催され、10名の参加者からの要望・質問に町長が答えました。会議の結果は、次のとおりです。

## 【総務関係】

Q 広報がつまらないです。町の行事予定をぜひ広報に載せてもらえませんか。

A 広報は取材してから作成するスタイルです。

## 【農業関係】

Q 商店街がなくなってくるのは

寂しいですが、原動力は農業だと思います。農業がもつと盛んになれば持ちつ持たれつの構造になると思うし、自然と農業者が必要なのが街に集中してくると思います。藤本町の戸数が40戸少いで、農家件数が26戸しかありません。26戸のうち後継者が決まっているのが10戸近く。これから先のことを考えたときに、農家をやる人がいなくなるのが差し迫ってくる。今何か手を尽くしておかないとんでもないような剣淵町になるのではないかと不安です。

A 人口減少が深刻な問題で、社会のルールを既存のものから変えていかないと活性化しないと思います。支援の形を増やしたいですが、補助金ばかり配って町で何もできなくなるのも困ります。

## 【環境生活関係】

Q 先日、藤本町で断水になったことについて、町内放送なり情報がほしかったです。丁寧な行政サービスを基本としてほしいです。

A 調査は夜中だったため町内放

送するか迷ったところですが、反省しています。

Q 道北バスについて、知人が遊びに来るために利用した際、運転手に絵本の館の場所に降りたといと聞いても知らなかったように道の駅で降りてしまい、道の駅から絵本の館まで歩いてきたことがありました。バスに吊り広告のようなものを入れてもらえませんか。また、道北バスのバス停留所も時間と停留所名しか書いてないので利用しやすくしてほしいです。

A 今後、会議に出したいと思えます。



## 【商工・観光関係】

Q 道の駅の本館と農産物直売所を中通路でつなげられませんか。客足が伸びると思います。

A 協議の場を設けさせてください。

い。

□ 農産物直売所の職員が少ないと思います。北ひびきの直売所は小さいですが3人います。

Q 道の駅でうどん、そばが200円で売っていますが、レストランにお客さんが入らないと思います。どうして同じ系列で足を引っ張るようなことをするのでしょうか。

A うどん、そばはドライバーやビジネスマンのニーズに実施しているものですが、レストランで競合できるようにしたいと思えます。

Q プレミアム商品券の販売はいつになりますか。

A 6月になると思います。

□ フェイスブックの更新が滞っていますし、終わったことばかり載せていると感じます。更新しないと誰も見ないと思います。

□ 協力隊のフェイスブック、インスタグラムがあって、商工会、道の駅もあるなど、たくさんあります。みんなでシェアし合っていて優良な情報は共有してほしいと思います。

Q 農家の人はとても元気ですが、商店街が

年々寂しくなっているのが気になっ  
ています。町長の意見を聞  
きたいと思います。

A 一つは技術系を残していき  
たいと思っています。例えば鍛冶  
屋さん。2軒ありますが農村地  
帯というのもあって残して行き  
たい。もう一つ危惧しているの  
はお菓子屋さんが1軒になって  
しまったこと。6次産業化の話  
をしているところです。剣淵の  
豆が全部十勝産として送られて  
います。そういうのを剣淵で利  
用しない手はない。スイーツフ  
アクトリーとか。お土産で買っ  
てもらって、コーヒーやお茶を飲  
んでもらってそこに働く人がで  
きてくる、そして剣淵の原料を  
使える。町の商店街の核の一つ  
になると思います。

Q 剣淵駅においてある剣淵町の  
特産品を展示してある棚につい  
て、もうやっていない商店の商  
品が置いてあるので替えた方が  
いいと思います。

A 3月に町内各所の棚を直しま  
した。

### 【福祉・健康関係】

Q 診療所の入院病棟を何かに利

用するのですか。

A 社会福祉協議会でデイサービ  
スを始めるそうです。

Q それはいつから始まるので  
すか。

A 4月からスタートします。

□ ケアマナージャーについて、  
今年から試験を受けるのが難し  
くなり、研修期間も長期間にな  
ったため仕事を辞めなれないとい  
けないという話を聞きました。働  
きやすい環境でなければ仕事を  
続けることもできませんし、研  
修費もすごくかかると聞いたの  
で、町からも介護従事者がやり  
やすいように声を聴いてくれま  
せんか。



### 【その他】

□ 時間の都合で役場に昼行つ  
ても、係の人がいないので来るま  
で待って下さいと言われること  
があります。ほかの人でも対応

できるようにしてほしいです。