

# 国民年金だより



全国の年金事務所では、予約制による年金相談を実施しています

日本年金機構では、業務の迅速化に努めておりますが、受付状況によっては、窓口が混雑する場合がございます。

相談者が利用しやすい相談環境の提供と、これまで以上に丁寧で効率的に年金相談を行い、相談サービス品質を維持・向上することを目的に、平成28年10月から全国の年金事務所では年金の予約相談を実施しています。

ご予約いただくと、待ち時間が短縮され、スタッフが事前に相談内容にあつた資料などを準備するため、より深く、分かりやすい説明ができます。是非、年金事務所にお越しの際は、予約相談をご利用

用ください。

## 申込方法

年金相談のご予約は、相談希望日の1か月前からお電話または年金相談窓口でお受けしています。

ご予約の際には、相談者および配偶者氏名、基礎年金番号、電話番号、ご相談内容などについて確認させていただきます。

## 相談時間帯

・年金相談全般（障害年金以外）

月曜日～金曜日

午前9時～午後4時30分

※30分間隔でのご予約になります。

※国民年金の加入・保険料の相談は除きます。

・障害年金相談

月曜日～金曜日

午前9時～午前11時

午後3時～午後4時

※1時間間隔でのご予約になります。

## 予約連絡先

自動音声でご案内しますので、音声に従って「2番」を選択して

ください。

・電話番号

0166-72-5002

0166-72-5004

0166-72-5005

・電話の受付時間

午前8時30分～午後5時15分

（土・日・祝日、12月29日～1月3日を除く）



## ご注意

・予約状況により、ご希望の日時を調整させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

・年金相談にお越しの際は、年金手帳（基礎年金番号通知書）、年金証書、振込通知書のほか、相談者本人であることを確認できるも

のをご持参のうえ、予約時間までにお越しいただき、総合案内にお申し出ください。

・代理の方がご相談に来られる場合には、委任状および代理人の運転免許証など身分確認ができるものをご用意ください。

・予約後に、ご都合により来所できなくなつた場合には、事前にご連絡をお願いします。

士別市でも出張相談を行っています。

完全予約制のため、開催日の1週間前までにご予約ください。上記の電話番号をご使用ください。

・2月28日（火）

午前10時～午後4時30分

場所…士別商工会館

・3月28日（火）

午前10時～午後4時30分

場所…士別市民文化センター

## ◇お問い合わせ先

住民課戸籍年金医療グループ

電話34-2121内線413

日本年金機構 旭川年金事務所

電話0166-72-5002