

国民年金だよ



日本年金機構からのお知らせです。
日本年金機構への不正アクセス事案を悪用した不審な電話にご注意ください。

■個人情報聞き出すとする不審電話にご注意ください

日本年金機構の不正アクセス専用コールセンター（0120-818211）には、「不審電話が掛かってきた」という情報を多くお寄せいただいています。

不審電話は個人情報を聞き出すと、親切で巧妙な語り口で話してきますので細心の注意が必要です。

不正アクセス専用コールセンターへ情報をいただいた不審電話の内容につきましては次のおりです。ご家族のみなさまにもご

注意いただきますようお願いいたします。

■名乗りで多い例

・日本年金機構の〇〇という者です。

・日本年金機構からのアンケートです。

・〇〇警察署の〇〇という者です。
・郵便局（銀行、国税局）の〇〇という者です。

・NHKのアンケートです。
・消費生活センター（国民生活センター）の〇〇という者です。

※右記はいずれも実在する機関であり、丁寧な名字を名乗るケースもあります。

■聴取しようとする個人情報

・基礎年金番号、生年月日、住所、年齢、家族構成

・現在の勤務先、過去の職歴

・年金振込金融機関、支店名、口座番号、暗証番号

・年金受給額、収入額、資産、預貯金額

※ご本人やご家族の氏名をフルネームで言い、信じさせようとする手口もあります。

■こういう言い方で聞き出そうとします

・（現況届などの）書類を送付し

たが返送がない。現住所を確認したい。

・医療費の（あるいは納めすぎた年金の）還付金があるので、請求書を送る。現住所を確認したい。

・アンケートを送ったが返送がない。今日が期限で急いでいるのでこの電話で質問に答えてほしい。

・この度、あなたの情報が流出した。金融機関を変更するので、口座を教えて欲しい。

・この度、あなたの情報が流出して、別人の年金が振り込まれてしまったので、引き出す必要がある。ATMへ行ってほしい。

あるいは横領の罪に問われる」と、相手を焦らすこともありま

す。
・特に「60歳以上の方」と年金受給者、高齢者の情報を聞き出すとするものが多くあります。

・発信番号は、固定電話、携帯電話だけでなく、フリーダイヤル（0120）、ナビダイヤル（0570）の場合もあります。

・短期間に（あるいは同日に）何度も掛かってくる場合があります。

■日本年金機構や年金事務所から・・・

・この件でお客様の個人情報を聞くことはありません

・この件でお客様に電話をするこ

とはありません

・この件でお金を要求することは一切ありません

・ATMの操作をお願いすることは一切ありません

◇お問い合わせ先
専用コールセンター
電話0120-818211

住民課戸籍年金医療グループ
電話34-2121内線413

日本年金機構旭川年金事務所
電話0166-72-5002



■こんな特徴があります

・初めは優しく丁寧な話し方ですが、途中から「今すぐ手続きしないと年金が止まる」や「窃盗