

# 国民年金だより



## ■日本年金機構不正アクセス事案について

日本年金機構において、職員の手元に対する外部からのウイルスメールによる不正アクセスにより、当機構が保有している情報の一部が外部に流出したことが、5月28日に判明しました。このうち、現時点において確認されている個人情報情報は125万件です。

対象となった方へは日本年金機構より個別に郵送にて、このたびの事情をお知らせするとともに、お詫びをさせていただいております。この連絡はおおむね6月末までに完了する予定です。

さらに、対象となった方の基礎年金番号を変更させていただき、新しい基礎年金番号を郵送でお送りいたします。

■「年金情報流出」を口実にした「振り込め詐欺」や「個人情報」の詐取にご注意ください！  
年金情報をめぐり、お客様をだますとする犯罪が起こっています。

日本年金機構職員、消費生活センター職員、弁護士を名乗って、「あなたの年金情報が漏れています。キャッシュカードのデータを消して元通りにします。あなたのキャッシュカードをお預けください」とかたる悪質な詐欺事件が起こっています。年金の手続きにおいて、皆さまのキャッシュカードを預かることはありませんので、ご注意ください。



■この年金情報流出事案に関して次のようなことはありません。  
日本年金機構や年金事務所からお客様に電話することはありません。

・お客様にお金を要求することは一切ありません。  
・お客様にATMの操作をお願いすることは一切ありません。  
・お客様の個人情報（家族構成など）を確認することはありません。

・不正アクセス事案に関するお詫びのお手紙で、基礎年金番号や銀行の口座番号などを記載して返送をお願いすることはありません。

■専用電話窓口（コールセンター）を設置しました。

\*専用電話窓口  
電話0120-818211  
受付時間8時30分～21時  
\*警察相談専用電話  
#9110  
または警察署・最寄りの駐在所まで

※受付開始直後および20時以降の時間帯は大変混み合っております。

※間違い電話が多くなっております。おかけ間違いにご注意ください。

ご自宅や職場などに日本年金機構や機構の職員などを名乗る電話がかかってきたら、迷わずに専用窓口までお電話ください。

また、お客様の個人情報が出てしまっているかどうかについても、専用窓口にて確認することができます。いかなるご疑問にもお答えしますので、何なりとお問い合わせください。お問い合わせは、基礎年金番号や年金証書番号をご用意ください。

お問い合わせの際には、基礎年金番号や年金証書番号をご用意ください。

## ◇お問い合わせ先

住民課戸籍年金医療グループ  
電話34-2121内線413  
日本年金機構旭川年金事務所  
電話0166-72-5002