

# 平成23年度

## (株)レークサイド桜岡の経営状況

平成23年度は前年に引き続き個人消費の抑制、消費支出の低迷が続いた年度でした。さらに昨年3月に発生した東日本大震災による自粛ムードの拡がりでも個人消費の減少が会社全体の運営に極めて厳しい状況が続いた年度でもありました。

**ホ** テル部門では、宴会の売上減少を改善するため、セールス強化に力を注いだ効果が現れました。この結果、宴会は361件で対前年22件増、人数は7,769人となり対前年918人(13.4%)の増となりました。売上は3,292万円(対前年331万円(112%))の増収となりました。

**宿** 泊については、マツダ自動車の宿泊が昨年と比較すると118.1%(127人↓277人)の増の利用となりましたが、高速道路の有料化による影響で札幌圏のパークゴルフ客の利用が減少し大変厳しい結果となりました。「じやらん」等のウェブサイトで安価な商品を販売し利用促進を図りましたが、宿泊人数は7,737人となり対前年354人(△4.4%)の減となりました。売上についても、5,854万円(対前

年620万円(△9.6%)の減収となりました。

**レ** ストランはパークゴルフ関連商品及びアルパカ牧場関連商品の販売を昨年に引き続き実施しましたが、厳しい結果となりました。ワカサギ釣りの効果及びワンコインメニューの実施で後半は売上が伸び利用も増えましたが、最終的に16,500人となり対前年279人(△1.7%)減となりました。売上も1,367万円(対前年58万円(△4%))の減収となりました。

**入** 浴は75,463人で対前年3,430人(△4.3%)減となりましたが、売上は2,054万円(対前年40万円(2%))の増収となりました。入浴年間ペーパー券及び入浴月間ペーパー券の廃止と入館料改正に伴い、回数券・年間券・月間券の販売が廃止前及び改正前に増えたことが売上増の大きな要因です。また、ワカサギ釣りに関わる駐車券の販売台数は868台で売上は41万円となりました。

ホテル部門の総入館者数は90,969人で対前年2,866人(△3.1%)減となり、管理受託を除く営業売上は1億4,639万

円で対前年464万円(△3.1%)の減収となりました。経費ではA重油の平均単価が69.3円/Lで昨年58.9円/Lと比較すると10.4円の高騰となりましたが、ボイラー等の温度管理を工夫した結果、約92万円の経費増に止まりました。以上のことからホテル部門の経営利益は△1,734万円と大変厳しい結果となりました。

**道** の駅部門は昨年、高速道路の無料化の影響により大変厳しい年度でしたが、6月末から高速道路有料化に戻りトイレ利用も含めた利用が465,372人となり対前年74,053人(18.9%)増となりました。レジ通過者及びレストラン利用者の合計も146,718人となり対前年21,828人(17.5%)増となりました。部門別では、レストラン売上1,840万円(対前年395万円(27.4%))、パン売上2,470万円(対前年425万円(20.8%))、農産物売上1,984万円(対前年408万円(25.9%))、その他売店商品1,639万円(対前年394万円(31.7%))と著しく増収となりました。また、テイクアウト売上が989万円(対前年83万円(9.2%))増、地

場産品売上2,056万円で対前  
年202万円(10.9%)増とな  
りました。

3月の「じやらん」満足度では  
道の駅オーブン以降初めて5位以  
下の総合6位に落ち、また行って  
みたいランキングでは10位以下  
と大変厳しい評価となりました。  
管理受託を除く道の駅の営業売上  
は1億1,265万円で対前年1,  
852万円(20.7%)の増収と  
なり経常利益は759万円となり  
ました。

以上のことから法人税等引当後  
の平成23年度株式会社レークサ  
イド桜岡の当期純利益は△975  
万円に対前年△621万円の利益  
減収と非常に厳しい結果となりま  
した。

**接客**業は、お客様によりよい  
サービスを提供する仕事です。み  
なさまに気持ちよくレークサイド  
桜岡を利用してもらうために、接  
客サービス向上を図る社員研修の  
実施を行います。

また、近郊住民やファミリー客  
のための季節別企画や、高速道路  
有料化に伴い減少した札幌圏パー  
クゴルフ利用者の集客のための商  
品を販売します。また、レストラ  
ン利用促進強化として新メニュー  
の導入や現在剣淵町で撮影を行っ  
ている映画「じんじん」とタイア  
ップしたメニューを開発します。  
利用者増加を図るためには、剣  
淵町内施設の連携が必要です。レ  
ークサイド桜岡・道の駅絵本の里  
けんぶち・アルパカ牧場の連携を  
図り、利用客誘導を強化します。  
今後、よりよいサービスの開  
発・促進を行ってまいりますので、  
みなさまのご利用をお待ちしてお  
ります。

	入館者数①	宿泊者数②	宴会(宿泊)	宴会(日帰り) ③	入館者総数 ①+②+③
H20	79,835人 (1日当たり219人)	7,941人 (1日当たり22人)	2,404人 (1日当たり7人)	8,012人 (1日当たり22人)	95,788人 (1日当たり263人)
H21	75,934人 (1日当たり208人)	8,213人 (1日当たり23人)	3,217人 (1日当たり9人)	7,842人 (1日当たり21人)	91,989人 (1日当たり252人)
H22	78,893人 (1日当たり215人)	8,091人 (1日当たり22人)	2,952人 (1日当たり8人)	6,851人 (1日当たり18人)	93,835人 (1日当たり257人)
H23	75,463人 (1日当たり205人)	7,737人 (1日当たり21人)	3,053人 (1日当たり8人)	7,769人 (1日当たり21人)	90,969人 (1日当たり248人)

■レークサイド桜岡温泉

	売店	テイクアウトコーナー	レストラン	直売所	入込客数
H20	11,440人 (1日当たり31人)	87,281人 (1日当たり239人)	22,183人 (1日当たり61人)	19,078人 (1日当たり103人)	139,982人 (1日当たり384人)
H21	10,926人 (1日当たり30人)	94,162人 (1日当たり258人)	22,575人 (1日当たり62人)	21,079人 (1日当たり111人)	148,742人 (1日当たり408人)
H22	8,676人 (1日当たり24人)	77,699人 (1日当たり213人)	20,821人 (1日当たり57人)	17,694人 (1日当たり94人)	124,890人 (1日当たり342人)
H23	6,742人 (1日当たり18人)	90,457人 (1日当たり247人)	26,745人 (1日当たり73人)	22,774人 (1日当たり120人)	146,718人 (1日当たり400人)

■道の駅絵本の里けんぶち

